

# Centro de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal (CGCCH)



## **Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura**

Sede Central

Apartado postal 55-2200 San José,  
Vázquez de Coronado, San Isidro 11101- Costa Rica.  
Tel.: (506) 2216 0222 • Fax (506) 2216 0233  
[iicahq@iica.int](mailto:iicahq@iica.int) / [www.iica.int](http://www.iica.int)

**Director General:** Manuel Otero

**Director de Cooperación Técnica:** Federico Villarreal  
**Gerente del Centro de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal (CGCCH):**

Francisco Fujita de Castro Mello ([francisco.mello@iica.int](mailto:francisco.mello@iica.int))

### **Equipo CGCCH:**

**Unidad de Capacitación:**

Yoania Arean Rodríguez ([yoania.arean@iica.int](mailto:yoania.arean@iica.int))

Ana Yanci Bustamante ([ana.bustamante@iica.int](mailto:ana.bustamante@iica.int))

**Unidad de Cooperación Horizontal:**

Luis Carlos Vargas ([luis.vargas@iica.int](mailto:luis.vargas@iica.int))

Mariela Zúñiga ([mariela.zuniga@iica.int](mailto:mariela.zuniga@iica.int))

Tatiana Arévalo ([tatiana.arevalo@iica.int](mailto:tatiana.arevalo@iica.int))

**Unidad de Información:**

Manuel Hidalgo ([manuel.hidalgo@iica.int](mailto:manuel.hidalgo@iica.int))

**Biblioteca Conmemorativa Orton:**

Jeffry Jiménez ([jeffry.jimenez@iica.int](mailto:jeffry.jimenez@iica.int))

Fabiola Espinoza ([fabiola.espinoza@iica.int](mailto:fabiola.espinoza@iica.int))

Inyhalia Orozco ([inyhalia.orozco@iica.int](mailto:inyhalia.orozco@iica.int))

Marco Saborio ([marco.saborio@iica.int](mailto:marco.saborio@iica.int))

Agosto, 2023

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), 2023



Centro de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal  
por IICA se encuentra publicado bajo  
Licencia Creative Commons Reconocimiento-Compartir  
igual 3.0 IGO (CC-BY-SA 3.0 IGO)  
(<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/igo/>)  
Creado a partir de la obra en [www.iica.int](http://www.iica.int)

El Instituto promueve el uso justo de este documento, así como el tratamiento de los datos personales, de acuerdo con la normativa del IICA vigente. Se solicita que sea citado apropiadamente cuando corresponda y que se garantice el derecho de toda persona a la protección de sus datos personales, según la normativa del IICA.

Esta publicación está disponible en formato electrónico (PDF) en el sitio web institucional en <http://repositorio.iica.int/>

Coordinador editorial: Federico Villarreal  
Corrección de estilo: Unidad de idiomas del IICA  
Diagramado: Unidad de comunicación del IICA

Centro de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal/ Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura -San José, C.R:  
IICA, 2023, 32 p ; 21 x 16 cm.

ISBN: 978-92-9273-079-6  
Disponible también en inglés.

1. Cooperación Sur-Sur 2. Capacitación  
3. Sistemas de información 4. e-learning I. IICA II. Título

AGRIS  
C20

DEWEY  
658.403.8

San José, Costa Rica  
2023

# Índice

<b>Sobre la Cooperación Técnica del IICA.....</b>	<b>4</b>
<b>Siglas.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Resumen.....</b>	<b>9</b>
<b>2. Introducción.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Visión y oferta técnica.....</b>	<b>12</b>
3.1 Unidad de Capacitación.....	12
3.2. Unidad de Cooperación Horizontal.....	18
3.2.1 Cooperación para el desarrollo.....	19
3.2.2 Política de estancias, pasantías y becas.....	22
3.3. Unidad de Información y Documentación.....	24
3.3.1 Plataformas de gestión interna.....	26
3.3.2 Bases de datos internacionales.....	27
3.3.3 Redes colaborativas.....	28
3.3.4. Sistema de bibliotecas.....	30
<b>4. REFERENCIAS.....</b>	<b>35</b>

# Sobre la Cooperación Técnica del IICA

El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), un organismo internacional especializado del Sistema Interamericano, respalda los esfuerzos de sus países miembros para lograr el desarrollo agrícola y el bienestar rural.

Su labor se centra en la provisión de cooperación técnica (CT) a los Estados Miembros, mediante una serie de acciones estratégicas orientadas a abordar, de manera contextualizada e innovadora, los desafíos primordiales que se enfrentan para lograr el desarrollo agropecuario y rural en las Américas. Nuestra CT, destacada por su excelencia y capacidad de añadir valor, busca instaurar transformaciones de relevancia a través de la aplicación de un enfoque basado en responsabilidad compartida y colaborativa con aliados estratégicos, para lo cual el IICA se desempeña como catalizador y articulador.

En este contexto, las diversas acciones realizadas por el Instituto ofrecen una amplia gama de productos y servicios, que incluyen el intercambio de conocimientos, saberes y experiencias; el fortalecimiento de capacidades técnicas e institucionales; la asesoría en procesos estratégicos y la formulación de políticas públicas; la coordinación y el apoyo técnico a instancias multi-institucionales; el desarrollo, la facilitación y la implementación de herramientas y metodologías; y la gestión y administración de proyectos vinculados al sector agrícola, entre otras acciones relevantes para la ejecución de la CT.

Un rasgo distintivo de nuestras soluciones es su capacidad de adaptarse a las necesidades específicas de los países, en consideración de situaciones y contextos particulares, así como de abarcar diversas escalas de acción, desde la territorial y local hasta la nacional, la regional, la hemisférica e incluso la global. Asimismo, nuestras soluciones innovadoras se orientan a superar enfoques tradicionales, capitalizando y potenciando las sinergias ambientales, la productividad de los factores, la competitividad y el desarrollo sólido y sostenible.

Los retos primordiales que el desarrollo rural enfrenta en la región trascienden las fronteras nacionales, pues se ven afectados por crisis de escala regional y global. Por esta razón, la visión renovada de la CT del IICA responde a las diversas oportunidades, desafíos

y compromisos del continente americano, a fin de contribuir decididamente a generar bienes públicos supranacionales, alineándose con firmeza a la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a la consecución de sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La relevancia de nuestras soluciones se manifiesta por medio de colaboraciones con otras organizaciones que operan en el ámbito de la CT, incluyendo entidades públicas nacionales e internacionales y el sector privado. El Instituto actúa como un articulador clave en ese ecosistema, donde todos los integrantes asumen una responsabilidad compartida ante la noble tarea de colaborar en la provisión de CT.

Desde esa perspectiva, el propósito fundamental de la CT es cumplir con la misión del IICA, tal como se establece en su convención constitutiva, de "estimular, promover y apoyar los esfuerzos de los Estados Miembros para lograr su desarrollo agrícola y el bienestar rural". La Dirección de Cooperación Técnica (DCT), liderada por la Dirección General, es la entidad responsable de la formulación conceptual e implementación de las acciones de CT del Instituto establecidas en su Plan de Mediano Plazo (PMP), que es revisado cada cuatro años con la participación de los ministerios de agricultura de todos los países miembros.

Conforme al PMP vigente (2022-2026), la CT se enfoca principalmente en tres acciones estratégicas fundamentales:

- Apoyar el fortalecimiento y la transformación de los sistemas agroalimentarios.
- Contribuir con herramientas e insumos para la formulación de una nueva generación de políticas públicas.
- Respalda los esfuerzos de acción colectiva de los países miembros en las áreas vinculadas a su mandato institucional.

La CT institucional se organiza en torno a siete programas de acción hemisférica que abordan temas emergentes en los nuevos escenarios y prioridades globales. Los programas actuales del IICA abarcan las siguientes temáticas:

- Innovación y Bioeconomía,
- Desarrollo Territorial y Agricultura Familiar,
- Comercio Internacional e Integración Regional,
- Acción Climática y Sostenibilidad Agropecuarias,
- Sanidad Agropecuaria, Inocuidad y Calidad de los Agroalimentos,
- Digitalización Agroalimentaria, y

- Equidad de Género y Juventudes.

Además, se han creado tres instancias innovadoras y de articulación interprogramática que se integran de manera transversal a las líneas programáticas del PMP: el Centro de Servicios de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal, el Observatorio de Políticas Públicas para los Sistemas Agroalimentarios (OPSAa) y la Escuela de Líderes para la Transformación de los Sistemas Agroalimentarios de las Américas (ELTSA).

También se han establecido iniciativas interdisciplinarias de CT destinadas a abordar demandas estratégicas en torno a temáticas específicas que trascienden los límites de los programas individuales y contribuyen a vincular países, regiones y áreas disciplinarias, entre las cuales se destacan la Iniciativa de Suelos Vivos de las Américas, la Coalición de Acción para la Salud de los Suelos y la Misión de Innovación Agrícola para el Clima.

Mediante estas instancias enmarcadas en la estructura de la DCT y junto con la sólida red de 34 representaciones nacionales y diversos mecanismos regionales y subregionales de CT, perseguimos consolidar la visión del IICA como un instituto que, desde la perspectiva regional, proyecta su influencia hacia el mundo y ofrece a sus países miembros una CT de excelencia e impacto, que brinda soluciones tangibles en beneficio de la agricultura de las Américas.

# Siglas

<b>ADDIE</b>	Análisis, diseño, desarrollo, implantación y evaluación
<b>ALC</b>	América Latina y el Caribe
<b>BCO</b>	Biblioteca Conmemorativa Orton (IICA/CATIE)
<b>CATIE</b>	Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza
<b>CCCCC (5C's)</b>	The Caribbean Community Climate Change Centre (Centro de Cambio Climático de la Comunidad del Caribe)
<b>CCORAL</b>	Consultancy Services for the Development of an Online Training Platform for the Caribbean Climate Online Risk Assessment Tool (Servicios de consultoría para el desarrollo de una plataforma de formación en línea para la herramienta de evaluación de riesgos climáticos del Caribe)
<b>CEPAL</b>	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
<b>CGCCH</b>	Centro de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal (IICA)
<b>CH</b>	Cooperación horizontal
<b>CIAO</b>	Comisión Interamericana de Agricultura Orgánica
<b>CSS</b>	Cooperación Sur-Sur
<b>CSSyT</b>	Cooperación Sur-Sur y triangular
<b>ERVIA</b>	Escuela Regional Virtual de Inspección de Alimentos en Centroamérica y República Dominicana
<b>ERVIF</b>	Escuela Regional de Inspección Fitosanitaria
<b>FITT</b>	Forum for International Trade Training (Foro para la Formación en Comercio Internacional)
<b>FUNIBER</b>	Fundación Universitaria Iberoamericana
<b>GSSDC</b>	Global South-South Development Center (Centro Global de Desarrollo Sur-Sur)
<b>IBEI</b>	Instituto Barcelona de Estudios Internacionales



<b>IICA</b>	Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura
<b>LMS</b>	Learning Management System (Sistema de Gestión del Aprendizaje)
<b>MAPA</b>	Ministerio da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Abastecimiento), Brasil
<b>MOOC</b>	Massive Open Online Course (Curso Abierto Masivo en Línea)
<b>NDC</b>	National Determined Contribution (Contribución Nacionalmente Determinada)
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>OIMA</b>	Organización de Información de Mercados de las Américas
<b>ONU</b>	Organización de las Naciones Unidas
<b>PMP</b>	Plan de mediano plazo (IICA)
<b>SAM</b>	Modelo de aproximación sucesiva
<b>SEGIB</b>	Secretaría General Iberoamericana
<b>SELA</b>	Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe
<b>SIBI</b>	Sistema Integrado de Bibliotecas IICA/CATIE
<b>SIDALC</b>	Alianza de Servicios de Información y Documentación Agropecuaria de las Américas
<b>SUGI</b>	Sistema integrado de gestión institucional (IICA)
<b>TIC</b>	Tecnologías de la información y las comunicaciones
<b>UCH</b>	Unidad de Cooperación Horizontal (CGCCH)
<b>UNOSSC</b>	United Nations Office for South-South Cooperation (Oficina de Cooperación Sur-Sur de las Naciones Unidas)
<b>USDA</b>	United States Department of Agriculture (Departamento de Agricultura de los Estados Unidos)
<b>USDA-FAS</b>	Foreign Agricultural Service (Servicio Exterior Agrícola del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos)
<b>WFPF</b>	World Food Prize Foundation (Fundación del Premio Mundial de la Alimentación)

# 1. Resumen

El Centro de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal (CGCCH), adscrito a la Dirección de Cooperación Técnica del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA), cuenta con tres unidades temáticas: i) Capacitación, ii) Cooperación Horizontal y iii) Gestión de Información y Documentación. Además, es el vínculo con la Biblioteca Conmemorativa Orton (BCO), perteneciente al IICA y ubicada en el campus del Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).

Su principal propósito es promover y articular los procesos y medios de gestión del conocimiento y de cooperación horizontal para la consecución de los objetivos estratégicos institucionales.

Actúa en la facilitación de procesos de aprendizaje y formación, cursos de e-learning, servicios especializados de información, oferta de pasantías, sistematización de experiencias exitosas y ejecución y búsqueda activa de recursos externos que faciliten el intercambio de conocimientos y que promuevan la cooperación horizontal y triangular entre los países miembros junto con los socios del Instituto.

Todo lo anterior se realiza alineado al modelo de cooperación técnica establecido en el Plan de Mediano Plazo (PMP) para el período 2022-2026, así como a actividades claves lideradas por el IICA, en especial la Alianza Continental para la Seguridad Alimentaria y el Desarrollo Sostenible.

El presente documento expone una visión general de las unidades, sus principales objetivos, acciones, socios y logros recientes, con el fin de dar a conocer la oferta técnica del CGCCH y facilitar la gestión de iniciativas de cooperación técnica a nivel hemisférico, apuntando hacia la transformación de los sistemas agroalimentarios y el desarrollo y bienestar rural.

## 2.Introducción

Desde 2018, el IICA estableció su agenda de cooperación técnica anclada en la gestión del conocimiento, con fuertes componentes asociados a la cooperación horizontal, especialmente a través del intercambio de experiencias y lecciones aprendidas, la potenciación de acciones conjuntas y el acceso a información técnica de alto nivel, entre otros medios. Ambos temas fueron presentados de forma transversal y en diferentes contextos en el Plan de Mediano Plazo (PMP) 2018-2022 del Instituto, así como en el PMP 2022-2026, que actualiza y da continuidad al primero, con una clara adherencia a algunas de las acciones desarrolladas por el Centro de Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal (CGCCH), adscrito a la Dirección de Cooperación Técnica.

La gestión del conocimiento es una acción indispensable para favorecer la eficiencia de la cooperación a lo largo del continente americano, pues incentiva el aprendizaje continuo, fortalece la socialización y acceso a información y recursos técnicos actualizados e impulsa el aprovechamiento de conocimientos que puedan ser empleados por los países miembros para la transformación de los sistemas agroalimentarios y el desarrollo sostenible.

También es parte del quehacer del IICA y permea a las diferentes unidades de la Sede Central y de las representaciones en los países. Organizar y compartir información agrícola de manera efectiva permite tomar decisiones más inteligentes, impulsar la innovación en la agricultura y apoyar el desarrollo rural. También fomenta la colaboración entre países miembros, lo que le permite intercambiar mejores prácticas y fortalecer su liderazgo en el desarrollo agrícola sostenible en la región.

En este sentido, el principal propósito del CGCCH es promover y articular los procesos y medios de gestión del conocimiento y de la cooperación horizontal para la consecución de los objetivos estratégicos institucionales. El Centro apoya directamente la oferta de cooperación técnica de excelencia de las diferentes unidades del Instituto mediante actividades focalizadas en el fortalecimiento de las capacidades de los actores involucrados en el desarrollo agrícola y rural, para lo cual facilita procesos de aprendizaje y formación, imparte cursos de e-learning, brinda servicios especializados de información, ofrece estancias y pasantías, sistematiza experiencias exitosas y busca y ejecuta recursos externos que faciliten el intercambio de conocimiento y que promuevan la cooperación horizontal y triangular entre los países miembros y junto con los socios del IICA.

Para lograr lo anterior, el CGCCH se ha estructurado en tres unidades organizacionales: la Unidad de Capacitación, la Unidad de Cooperación Horizontal y la Unidad de Información y Documentación. Adicionalmente, el Centro es el vínculo con la Biblioteca Conmemorativa Orton (BCO), perteneciente al Instituto y ubicada en el campus del Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE) en Turrialba, Costa Rica, de acuerdo con el contrato establecido entre el Gobierno de Costa Rica y el IICA sobre la constitución del CATIE, según se determina en la ley 5.210 de 1973, así como en la ley 6.873 de 1983.

## 3. Visión y oferta técnica

La gestión del conocimiento, tal como ya se mencionó, es esencial para mejorar la eficiencia de la cooperación en el continente americano, al promover el aprendizaje continuo y facilitar el acceso a información actualizada. El CGCCH apoya directamente a las unidades del Instituto en diferentes procesos. También ejecuta actividades de su competencia con socios estratégicos que le permiten mantener un posicionamiento de alto nivel en los temas intrínsecos a su responsabilidad técnica, como la cooperación para el desarrollo, el fortalecimiento de capacidades y la gestión de la información.

A continuación, se describen las iniciativas, las acciones, los principales socios y la oferta técnica de las diversas unidades conformantes del Centro:

### 3.1 Unidad de Capacitación

La Unidad de Capacitación lidera las actividades de fortalecimiento de capacidades técnicas mediante la Escuela de Líderes para la Transformación de los Sistemas Agroalimentarios de las Américas (ELTSA), a partir de metodologías consolidadas y efectivas para el diseño de cursos virtuales, sistemas de gestión del aprendizaje (learning management systems, LMS) y metodologías para la gestión de proyectos, que permiten crear, en conjunto con los programas de acción hemisféricos establecidos en el PMP vigente, robustos programas de formación que cumplen con estándares internacionales.

Para ello, cuenta con especialistas con amplios conocimientos en tecnología educativa y proyectos, quienes integran un equipo de alto desempeño en trabajo colaborativo y multicultural, tal como lo requiere el IICA. Posee una plataforma de aprendizaje consolidada, que se orienta a facilitar la construcción del conocimiento de diferentes proyectos de aprendizaje a las personas participantes de los programas de capacitación.

Desde la Unidad de Capacitación se brinda asesoría y acompañamiento a las personas especialistas técnicas de los 34 países miembros del Instituto, unidades internas del IICA, socios estratégicos e instituciones externas en el diseño de cursos virtuales, aplicando diferentes metodologías que permiten compartir conocimiento relevante y actualizado. De forma general, los cursos desarrollados se orientan a generar

conocimiento de alto nivel en los y las participantes de los programas de capacitación, así como a brindar apoyo a los países miembros en demandas específicas, como las escuelas virtuales de inspección fitosanitaria, entre otras, gestionadas de forma conjunta con los programas de acción hemisféricos de la Dirección de Cooperación Técnica.

La necesidad de virtualizar programas de fortalecimiento de capacidades, originalmente impartidos de forma presencial, es una estrategia muy importante y necesaria en tiempos actuales. Además, el aprendizaje electrónico se ha convertido en un proceso común y eficaz para mejorar la creación de capacidades (Aczel et al. 2008, WEF 2016) con cientos de plataformas disponibles, incluidas las de universidades distinguidas, como MIT OpenCourseWare, Harvard Online Learning y otras gestionadas por organizaciones internacionales como las Naciones Unidas, el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el IICA.

La literatura existente presenta ejemplos de la efectividad de los programas de e-learning en comparación con los cursos tradicionales que se ejecutan de forma presencial, así como sobre los costos reducidos y otros beneficios asociados a la participación masiva facilitada por los cursos abiertos masivos en línea (MOOC) (McAndrew y Scanlon 2013).

Bajo esta perspectiva, es importante destacar que en los últimos diez años, el Instituto ha venido implementando y acelerando el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en sus acciones de cooperación técnica, especialmente para programas de capacitación. Hoy el IICA cuenta con una plataforma de e-learning sólida con protocolos de seguridad y en que se utilizan nuevas metodologías y recursos relevantes para la capacitación y la formación de personas.

Existen casos concretos en los que el Instituto está apoyando a los gobiernos nacionales para fortalecer capacidades mediante el uso de su plataforma de aprendizaje en torno a temas como mejores prácticas agrícolas, gestión de riesgos en el sector agrícola, cambio climático e inocuidad de los alimentos, entre otros. Dos ejemplos son la Escuela Regional Virtual de Inspección de Alimentos en Centroamérica y República Dominicana (ERVIA) y la Escuela Regional de Inspección Fitosanitaria (ERVIF), ambas enfocadas en apoyar a los servicios de sanidad agropecuaria en la región.

Otro ejemplo relevante es el programa virtual de la Academia Diplomática Manuel María Peralta usado para capacitar a diplomáticos y diplomáticas de Costa Rica utilizando la plataforma del IICA, el cual forma parte del proceso de desarrollo profesional de los y las profesionales de la Cancillería de ese país. Socios estratégicos también aportan experiencia y conocimiento en el diseño y la entrega de cursos de capacitación

sobre diversos temas relacionados con el sector agrícola. Cabe resaltar que las personas expertas del Instituto diseñan contenidos orientados a un público diverso, incluyendo el sector privado, organizaciones gubernamentales, universidades y organizaciones de productores y productoras, entre otros.

En general, los proyectos desarrollados siempre incluyen un componente sustancial de desarrollo de capacidades. El equipo tiene sólidas habilidades para el diseño de cursos de capacitación, desde la evaluación de necesidades hasta la entrega del programa de capacitación. Las personas facilitadoras de los cursos diseñan eventos de aprendizaje a medida para responder a las necesidades específicas de las personas clientes, incluidos talleres y cursos de capacitación, mesas redondas, seminarios web sincrónicos y eventos en línea. La metodología adoptada se aplica mediante un enfoque de aprendizaje combinado, que incluye el uso de videos pregrabados, llamadas semanales sincrónicas y elementos interactivos como ejercicios grupales y encuestas, lo que asegura un equilibrio entre la teoría y la práctica.

Desde 2018, mediante el desarrollo e implementación de MOOC para el público en general en temas relacionados con el quehacer del IICA, se han ofrecido alrededor de 200 cursos de capacitación, los cuales han impactado a más de 130 000 personas de más de 80 países, incluyendo todas las regiones del Instituto. De igual forma, en los últimos años se ha fortalecido la cantidad de proyectos desarrollados con importantes socios de los sectores público y privado, lo que posiciona al IICA como un gran oferente de programas de formación. El cuadro 1 presenta algunos ejemplos de socios y proyectos ejecutados en los últimos años con actores claves.

Otro ejemplo relevante ejecutado por el CGCCH es la implementación del proyecto Consultancy Services for the Development of an Online Training Platform for the Caribbean Climate Online Risk Assessment Tool (CCORAL), con el objetivo de “desarrollar la capacidad de los países del CARIFORUM en la gestión de los riesgos climáticos” a través de la transformación de un programa de capacitación presencial sobre el uso de la aplicación CCORAL en un curso de aprendizaje virtual y la creación de una plataforma electrónica sólida para brindar capacitación a los países en toda la región del CARIFORUM”. La propuesta, financiada con recursos de la Unión Europea, fue la primera aprobada por el Instituto con 100/100 puntos y con excelentes resultados para el Caribbean Community Climate Change Centre (CCCCC) y el IICA.

Cuadro 1: Ejemplos de proyectos de e-learning ejecutados con socios estratégicos desde 2018

N°	Socio	Curso
1	Forum for International Trade Training (FITT)	Preparándose para exportar productos agroalimentarios
2	Unión Europea	1. GAP - Good Agricultural Practices Audit Training. 2. Bases conceptuales del Acuerdo de París y NDC - Contribución Nacionalmente Determinada en el sector agroalimentario
3	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de Costa Rica: Academia Diplomática Manuel María de Peralta	Programa de fortalecimiento para miembros del cuerpo diplomático (cinco cursos) a través de la Escuela Virtual de la Academia Diplomática Manuel María de Peralta. OBS: Apoya directamente a los y las profesionales de la Cancillería y puede ser prerrequisito para asumir puestos relevantes destinados al cuerpo diplomático.
4	Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA)  Servicio Exterior Agrícola (FAS) del USDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa de Evaluación de Riesgos Dietarios</li> <li>● Codex Alimentarius</li> <li>● Programa de Biotecnología y Bioseguridad (seis cursos)</li> </ul>
5	Organización de Información de Mercados de las Américas (OIMA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Introducción al Análisis de Precios en la Agricultura</li> <li>● Técnicas para el análisis de Precios Agrícolas</li> </ul>
6	Ministerio da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), Brasil	Desarrollo de 16 cursos asociados al Programa de SAIA - Sanidad Agropecuaria, Inocuidad y Calidad de los Agroalimentos
7	Bayer	BayG.A.P Service Program (siete cursos) y Fusarium TR4 (un curso)



8	The Caribbean Community Climate Change Centre (CCCCC)	Desarrollo de una plataforma de capacitación para la implementación de la Herramienta en Línea sobre Riesgo y Adaptación al Clima en el Caribe (CCORAL) en idiomas francés, inglés, holandés y español
9	USDA-The Ohio State University	<a href="#">Pruebas de susceptibilidad a los antimicrobianos (PSA) utilizando los estándares del CLSI para laboratorios de diagnóstico</a>

Desde el inicio de la apertura de los cursos virtuales al público general, realizada en el 2018, el impacto del campus virtual del Instituto ha tenido un incremento significativo, por medio de su propuesta formativa, como lo muestra el cuadro 2. En particular, la región Sur ha tenido la mayor cantidad de participantes, siendo Brasil el país con el mayor número de personas capacitadas en la región, con 33 000. Este logro ha sido posible gracias a la estrecha colaboración con el Ministerio de Agricultura y la representación del IICA en el país. De igual forma, destacan los principales países con participantes en los programas de fortalecimiento de capacidades por región: México (Norte, 11 325 participantes), Costa Rica (Central, 12 292 participantes), Bolivia (Andina, 3090 participantes), República Dominicana (Caribe, 1217 participantes).

Cuadro 2. Participantes y emisión de certificados por regiones (2018-2022).

Regiones	2018		2019		2020		2021		2022		Totales	
	Participantes	Certificados	Participantes	Certificados	Participantes	Certificados	Participantes	Certificados	Participantes	Certificados	Participantes	Certificados
Norte	1.409	340	3.534	899	3.802	1.011	1.000	194	1.331	313	11.076	2.757
Central	2.112	594	6.725	1.637	7.357	1.990	1.720	249	2.283	464	20.197	4.934
Caribe	225	65	664	144	343	85	95	16	196	47	1.523	357
Andina	3.538	1.302	7.250	1.998	10.271	4.306	2.641	949	3.159	1.149	26.859	9.704
Sur	2.527	839	8.232	1.645	24.433	9.879	12.169	4.719	7.890	3.046	55.251	20.128
<b>Total</b>	<b>9.811</b>	<b>3.140</b>	<b>26.405</b>	<b>6.323</b>	<b>46.206</b>	<b>17.271</b>	<b>17.625</b>	<b>6.127</b>	<b>14.859</b>	<b>5.019</b>	<b>114.906</b>	<b>37.880</b>

De forma general, aunque los resultados presentan un incremento anual significativo entre 2018 y 2020, sobre todo durante el período de confinamiento generado por la pandemia de COVID-19, y excelentes resultados acumulados en los últimos cinco años, se puede notar una reducción en el número de participantes en 2021 y 2022. En este período específico, se implementó un sistema de cobro para parte de los cursos ofrecidos por el Instituto, lo que redujo la participación del público general. A partir del año vigente se tomó la decisión de volver a ofrecer cursos de forma gratuita como forma de ampliar la difusión de conocimiento. Los resultados preliminares (a mediados de 2023) muestran que se ha logrado una remontada en la participación, con base en la cual se proyecta que en 2023 se contará con una participación superior a 25 000 personas, lo que le permitirá al IICA mantenerse bien posicionado en materia de fortalecimiento de capacidades. En relación con el número de certificados emitidos, el promedio para todo el período ha sido del 33 %, considerado elevado en el universo virtual, en que generalmente es de 5-15 %. Considerando estos factores, se puede afirmar que los resultados alcanzados en los últimos cinco años son de alta relevancia.

El éxito de los programas de capacitación en línea del Instituto se extienden también al sector privado. Un socio con el que se ha realizado un exitoso trabajo de e-learning es Bayer, con el cual a la fecha se han desarrollado siete cursos virtuales que le han permitido al Campus Virtual del IICA capacitar a miles de personas de 80 países y, de esta manera, traspasar las fronteras del continente americano.

En el Instituto se utilizan varias metodologías para el diseño de productos para e-learning, como los MOOC y los nano-cursos, ofrecidos de forma abierta al público general. Un ejemplo es la metodología Análisis, Diseño, Desarrollo, Implantación y Evaluación (ADDIE), basada en un modelo en cascada. Aunque es utilizada ampliamente en el diseño de cursos virtuales, en los últimos años ha empezado a ser sustituida por otros modelos instruccionales basados en metodologías ágiles como el Modelo de Aproximación Sucesiva (SAM), que puede catalogarse como una versión más sencilla que ADDIE, pero que posibilita involucrar a todo el equipo para crear un producto en menos tiempo y sin perder calidad.

Esta es la metodología que el IICA utiliza actualmente para el desarrollo de nano-cursos. Es un modelo que se compone de tres fases: Preparación, Diseño iterativo y Desarrollo iterativo (también llamado configuración iterativa). En este modelo se van construyendo prototipos tanto del diseño del curso como del producto final que se va

obteniendo en la plataforma de e-learning, lo que permite crear un producto más rápidamente e involucrando a todas las personas interesadas. Esto se caracteriza por un proceso de retroalimentación constante en que el producto se va construyendo paso a paso, en lugar de esperar a culminar cada fase como ocurre con la metodología ADDIE. Sin embargo, en proyectos de e-learning más robustos, como el desarrollado para el CCCCC, la metodología que recomendamos fue SCRUM, que fue un pilar fundamental para la finalización exitosa del proyecto.

La Unidad de Capacitación se encuentra capacitada y comprometida para entregar productos de excelencia a toda la comunidad IICA, a partir de una visión de vanguardia y su amplia experiencia en el uso de herramientas educativas y sistemas de aprendizaje, en el diseño de cursos de calidad y en la ejecución de proyectos de primer nivel. Esto le ha permitido al Instituto posicionarse como un referente en la impartición de cursos virtuales que comparten el conocimiento generado por la Dirección de Cooperación Técnica mediante los programas de acción hemisféricos.

### 3.2. Unidad de Cooperación Horizontal

Para el IICA, las modalidades de cooperación Sur-Sur y triangular (CSSyT), componentes relevantes de la cooperación para el desarrollo, son de trascendental importancia para impulsar el desarrollo y el bienestar rural de los países miembros. En este sentido, el PMP 2022-2026 refleja como una prioridad estratégica el “orientar esfuerzos hacia la ejecución de un plan de cooperación horizontal y triangular, así como establecer un marco de cooperación Sur-Sur e intercontinental, como instrumentos claves para el fortalecimiento de la agenda de cooperación técnica del Instituto en el ámbito regional”<sup>1</sup>.

El esquema de cooperación técnica se ha complementado bajo una estrategia de relacionamiento y vinculación con tres componentes. Inicialmente se busca promover la organización de redes y alianzas estratégicas que refuercen la acción colaborativa con otras agencias internacionales, apuntando a desarrollar una base de conocimientos compartidos, a potenciar las acciones conjuntas interagenciales de cooperación técnica y a promover la cooperación horizontal. Asimismo, se busca focalizar en el desarrollo de

---

<sup>1</sup> IICA. PMP 2022-2026 p. 40. Disponible en (<https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/20969/BVE22098277e.pdf?sequence=5>).

capacidades institucionales y permitir el aumento en la captación y ejecución técnica de recursos externos<sup>2</sup>.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Unidad de Cooperación Horizontal (UCH) tiene como propósitos establecer y promover mecanismos de ayuda que propicien el intercambio de conocimientos y herramientas, impulsar el financiamiento de proyectos con recursos externos e intensificar la capitalización de experiencias y buenas prácticas entre países en desarrollo, para dar respuesta a los desafíos que evidencian los sistemas agroalimentarios. Asimismo, considerando la relevancia que suponen las pasantías y becas como parte del proceso de cooperación internacional, la Unidad cuenta con un programa robusto que busca promover el cambio generacional y brindar oportunidades a las juventudes, impulsando el desarrollo de capacidades y habilidades de los y las profesionales de las Américas.

### 3.2.1 Cooperación para el desarrollo

Entre las principales acciones que destacan la labor de la UCH, es preciso mencionar la aplicación a fondos especializados en cooperación Sur-Sur (CSS) y la generación de acercamientos y trabajo colaborativo con organismos internacionales referentes en la temática, como lo son la Oficina de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur (UNOSSC) y la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), gracias a lo cual se ha logrado abrir espacios que reconocen al IICA como un líder y promotor a nivel hemisférico de acciones de cooperación horizontal.

Desde 2018, el Instituto se ha acercado a estos importantes actores, con los cuales se han establecido convenios marco y acciones colaborativas. Inicialmente, se ha enfocado en la preparación de propuestas y participación en las convocatorias del Fondo Fiduciario Pérez-Guerrero, el cual busca apoyar financieramente a actividades de cooperación económica y técnica entre países en desarrollo, de importancia crítica para los países miembros del Grupo de los 77, con el fin de lograr la autosuficiencia nacional o colectiva, según las prioridades establecidas<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> IICA. PMP 2022-2026, p. 7. Disponible en (<https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/20969/BVE22098277e.pdf?sequence=5>).

<sup>3</sup> Véase: <https://www.g77.org/pgtf/>.

A la fecha, se cuenta con la aprobación de cuatro iniciativas cofinanciadas por dicho Fondo:

1. Fortalecimiento de la implementación del plan regional de manejo de la langosta sudamericana para disminuir los impactos económicos, sociales y ambientales que genera la plaga en Argentina, Bolivia y Paraguay (2020).
2. Homologación de la evaluación de insumos permitidos en producción agrícola, pecuaria, acuícola y procesamiento orgánico para los países de la Comisión Interamericana de Agricultura Orgánica (CIAO) (2021).
3. Modernización de la plataforma tecnológica de la Alianza de Servicios de Información y Documentación Agropecuaria de las Américas (SIDALC) para fortalecer los procesos de captura y visualización de la producción documental generada por instituciones agropecuarias de América Latina y el Caribe (2021).
4. Esquemas comerciales y mecanismos para la consolidación de emprendimientos comunitarios y empresas de la economía social de mujeres rurales e indígenas (Guatemala, México y Paraguay; 2022).

Asimismo, se ha trabajado coordinadamente con las Representaciones y los programas de acción hemisféricos del IICA en la formulación de iniciativas entre países en desarrollo de la región, para propiciar su financiamiento externo canalizados por el Fondo Fiduciario Pérez Guerrero u otros disponibles.

Otra línea importante de actuación ha sido desarrollada junto con la SEGIB, con una serie de actividades y eventos ejecutados a lo largo de los años. En 2021, se generó una publicación conjunta titulada: "La Cooperación Sur-Sur y Triangular en materia agrícola y de seguridad alimentaria ante la Covid-19". En ella se presentan múltiples datos vinculados con la importancia de la agricultura para la región, la adopción de medidas para combatir las consecuencias generadas por la pandemia de COVID-19, así como el potencial aporte y aprendizajes obtenidos a raíz de la CSSyT, considerando también algunas experiencias exitosas que podrían ser replicadas en otros países y regiones.

A partir de 2022, las actividades se fortalecieron ante la UNOSSC, lo que ha permitido la preparación de una propuesta de cooperación horizontal desarrollada junto con el Programa de Acción Climática y Sostenibilidad Agropecuaria, en el marco de las iniciativas cofinanciadas por la UNOSSC.

El proyecto se titula “Building bridges of knowledge in Latin America and the Caribbean (LAC): South-South exchange of experiences to strengthen resilience and adaptation of food systems facing climate change”, el cual fue exitosamente aprobado. Esto le ha permitido al Instituto acceder a formar parte de los Centros de Excelencia en Cooperación Sur-Sur de la UNOSSC, lo que destaca el liderazgo del IICA en CSSyT.

La iniciativa pretende acelerar la acción climática en el sector agrícola de América Latina y el Caribe (ALC) a través de la CSS, lo cual se logrará a partir del mejoramiento y la consolidación de las redes de aprendizaje entre pares que el Instituto facilita permanentemente, para apoyar el intercambio de experiencias y lecciones aprendidas y construir relaciones más fuertes entre las personas profesionales técnicas de ALC.

Vinculado a la aprobación de este proyecto, el IICA tuvo la oportunidad de participar en el panel denominado “Promoviendo la Cooperación Sur-Sur y Triangular para apoyar la recuperación ante la Covid-19 y el desarrollo sostenible”, organizado por la UNOSSC en octubre de 2022, en el cual se presentó el proyecto aprobado en el marco de las iniciativas impulsadas en el Global South-South Development Center (GSSDC), principal evento global de promoción de la cooperación horizontal. Este evento, que se realiza anualmente, tiene por objetivo principales demostrar y compartir soluciones locales innovadoras y facilitar experiencias basadas en el intercambio de conocimientos y la intermediación entre socios, aprovechando y promoviendo la CSSyT. La participación institucional en estos espacios es estratégica y altamente relevante para posicionar las acciones de cooperación técnica ejecutadas en el universo de la cooperación para el desarrollo.

Sumado a estas acciones, la UCH ha impulsado el mapeo e intercambio de experiencias exitosas en la región para fomentar la capitalización de conocimientos a partir de la creación de un banco de buenas prácticas, el cual es alimentado mediante fichas sistematizadas de proyecto en que se describen los desafíos presentados, la forma como se abordaron, los principales ODS atendidos, los socios y los productos generados. Con ello, a raíz del avance producido a partir de las iniciativas ejecutadas en otros países, se procura aprovechar esos conocimientos para enfrentar necesidades similares, reducir el costo que supone iniciar un proyecto desde cero y apoyar las agendas de desarrollo de los países. En otras palabras, se trata de rescatar el conocimiento sobre experiencias exitosas con capacidad de replicarse en otros países y regiones.

Asimismo, se ha impulsado la participación en foros multilaterales de discusión en materia de CSSyT, con el fin de visibilizar la importancia y el valor agregado que representa gestionar procesos de ayuda internacional a través de estas modalidades, representando la voz de la agricultura de las Américas e impulsando la mejora de los sistemas agroalimentarios a nivel regional. Ejemplo de lo anterior es la asistencia a la XXXI Reunión de Directores de Cooperación Internacional de América Latina y el Caribe, titulada “Mecanismos novedosos de Cooperación Sur-Sur y Triangular (CSSTr) en América Latina y el Caribe”, que tuvo lugar en República Dominicana y fue convocada por el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA), y a la I Reunión de la Conferencia Regional sobre Cooperación Sur-Sur y Triangular de América Latina y el Caribe, organizada por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en Chile, ambas realizadas en 2023.

Además de lo anterior, considerando la importancia y valor que supone la apertura de pasantías y becas como parte de las acciones de cooperación horizontal internacional, la UCH, de forma conjunta con otras unidades de la sede central, ha construido un programa robusto que fomenta la apertura de espacios de crecimiento profesional dirigido a las juventudes del hemisferio, que se detalla a seguir.

### 3.2.2 Política de estancias, pasantías y becas

La política institucional de estancias y pasantías busca fortalecer las alianzas con el sector académico y otros sectores técnicos mediante un espacio de intercambio de habilidades y conocimientos, para potenciar la cooperación técnica del Instituto brindando un espacio de aprendizaje y acompañamiento técnico a las juventudes participantes.

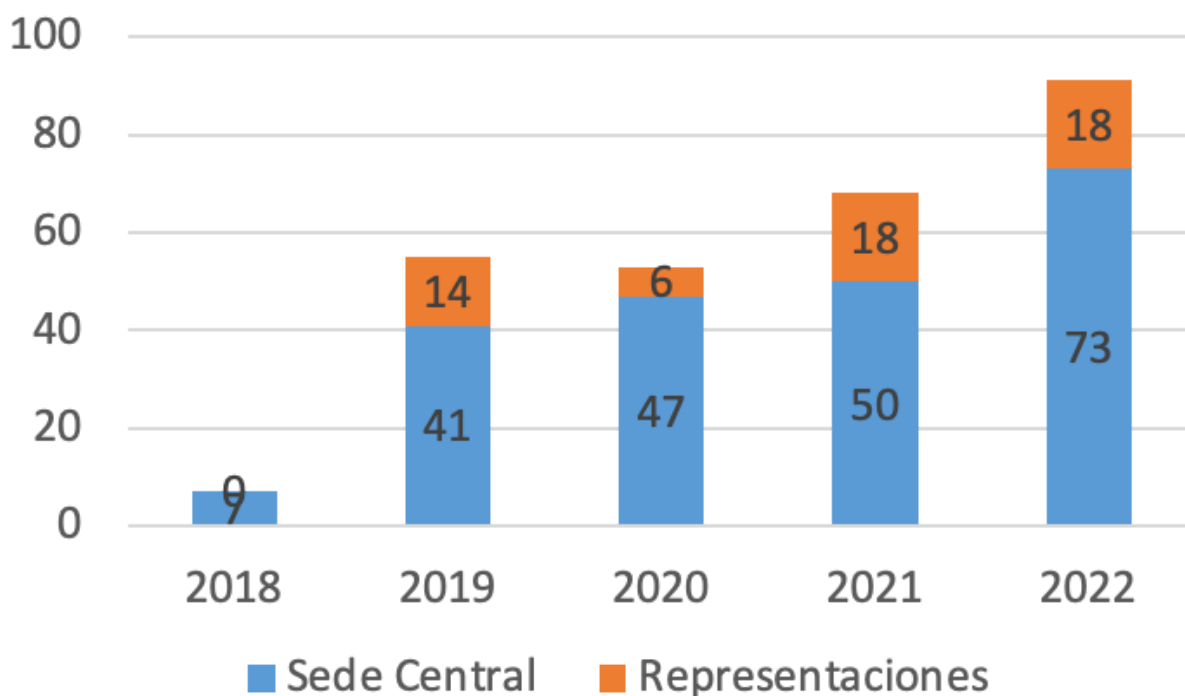
De tal forma, brinda la oportunidad de fortalecer capacidades técnicas a las juventudes, así como de comprender el rol de un organismo internacional orientado a apoyar a los países miembros a enfrentar diversos desafíos relacionados con los sistemas agroalimentarios.

**Con el fin de institucionalizar la política institucional de estancias y pasantías, en 2020 al "Manual de Personal" del IICA se le adicionó el artículo 2.15 "Estancias profesionales y pasantías", mediante el cual se pretende brindar un marco normativo y**

**regular la aplicación de la figura de estancias profesionales y pasantías en la Sede Central del Instituto y sus Oficinas en los países.**

**Dentro de las modalidades de participación de las personas jóvenes y profesionales, se pueden mencionar las pasantías profesionales (personas recién graduadas o cursando estudios universitarios), así como las estancias profesionales, las cuales son una ventana de oportunidad para desarrollar y complementar los conocimientos técnicos en las diferentes áreas del quehacer del IICA.**

Desde 2018 a la fecha, en ese programa de alcance hemisférico, incluyendo pasantías y estancias profesionales, han participado 305 personas (figura 1) de las cinco regiones reconocidas por el Instituto: Norte, Central, Caribe, Andina y Sur.



**Figura 1. Cantidad total de participantes (2018-2022)**

La institucionalización de estancias y pasantías ha permitido establecer relaciones con organizaciones referentes en el desarrollo de capacidades y compartir la necesaria visión de fortalecer los sistemas agroalimentarios a nivel hemisférico. Entre las instituciones participantes se cuenta con el Programa de Intercambio y Becas de Política



de Desarrollo para Estudiantes y Juventudes con Formación Profesional de Alemania (ASA), World Food Prize Foundation (WFPF) y las universidades Complutense de Madrid, Politécnica de Valencia, Wageningen, Cornell, Illinois, Córdoba, Instituto Barcelona de Estudios Internacionales (IBEI) y el Programa de la Unión Europea para apoyar la educación, la formación, las juventudes y el deporte en Europa (Erasmus+), entre otras de alto prestigio internacional.

En relación con el programa de becas, durante los últimos cinco años se estableció una alianza con la Fundación Universitaria Iberoamericana (FUNIBER), con el propósito de fortalecer la participación de jóvenes y profesionales del sector agropecuario en el proceso de educación formal, sobre todo mediante la oferta de programas de especializaciones y posgrados en temas asociados al sector agroalimentario.

Este programa consistió en 50 becas parciales en cada uno de los países en donde el IICA considere oportuno realizar acciones formativas concretas. Durante el período de vigencia de la alianza, el Instituto gestionó 1752 solicitudes, de las cuales 133 han sido personas becadas.

### 3.3. Unidad de Información y Documentación

La Unidad de Información y Documentación tiene por objetivo liderar y organizar los procesos para la gestión de conocimiento institucional a través de plataformas digitales y sistemas de información que facilitan organizar, preservar y difundir los recursos generados por el IICA, así como establecer acciones colaborativas con socios estratégicos, de tal forma que se visibilice la producción de recursos técnicos generados por especialistas de la región.

Una de las principales características para lograr una correcta organización de los recursos documentales es la gestión de plataformas de acceso abierto que cumplen con normas y estándares alineados a las tendencias internacionales en gestión de información y documentación. Otro aspecto de gran valor de las plataformas abiertas es que cuentan con una gran comunidad de usuarios que realizan ajustes y mejoras a partir de sus actualizaciones, lo que conlleva un importante ahorro en desarrollo para las instituciones que utilizan esas plataformas.

Repositorios digitales, sistemas integrados, el acceso a recursos de alto nivel científico y redes colaborativas han permitido la correcta gestión de los recursos generados por el

Instituto, a través de su sistema de bibliotecas formalizado en 2019 como parte del proceso de modernización implementado por el CGCCH.

Se cuenta con un equipo de trabajo capacitado para atender las demandas, tanto de registro y organización de información, como de capacidades técnicas para colaborar con los procesos de consulta y atención de solicitudes especializadas que puedan realizar técnicos del IICA, socios estratégicos y usuarios en general relacionados con el sector agrícola de la región.

El Instituto realiza esfuerzos importantes para que los especialistas y las especialistas de la institución cuenten con acceso a recursos científicos de alto nivel. Una de las principales mejoras implementadas en los últimos años en ese sentido es haberles posibilitado su acceso indistintamente de su ubicación física, por lo que los recursos se encuentren disponibles de forma remota.

Desde la constitución del IICA, se han desarrollado varios proyectos regionales que promueven el intercambio abierto de recursos de conocimiento generados por el Instituto y sus socios estratégicos. La primera acción en este sentido fue la constitución de la Biblioteca Conmemorativa Orton (BCO) en 1943, como el principal punto de acceso al conocimiento e información sobre agricultura y vida rural en las Américas. Tal como se dispone en el contrato establecido entre el Gobierno de Costa Rica y el IICA sobre la constitución del CATIE, determinado por la ley 5.210 de 1973 y posteriormente por la ley 6.873 de 1983, la BCO sigue siendo parte del Instituto.

Entre las diversas actividades lideradas por el IICA en la materia de gestión y disseminación de conocimientos, cabe destacar una de las más recientes, que es la modernización de la Alianza SIDALC. Dicha alianza, que desde 1999 promueve el intercambio de información agrícola, pecuaria, forestal y ambiental, reúne una importante cantidad de instituciones conscientes de que, al compartir su conocimiento, se promueven y mejoran las capacidades técnicas de los especialistas, quienes por consiguiente generan nuevo conocimiento de alto valor para el bienestar de las comunidades rurales de la región.

A continuación se brinda una descripción de los recursos más importantes que se gestionan en la unidad, componentes de la estrategia de gestión de conocimiento institucional. Para generar una visión más clara sobre cada uno de los productos, estos

fueron divididos en cuatro grandes grupos: plataformas de gestión interna, bases de datos internacionales, redes colaborativas y sistema de bibliotecas.

### 3.3.1 Plataformas de gestión interna

Las plataformas de gestión interna permiten la organización y disseminación de información producida por el Instituto. Hacen parte de esta categoría el Repositorio de Conocimiento Institucional, el Sistema Integrado de Bibliotecas (SIBI) de IICA-CATIE y la Intranet.

Las plataformas mencionadas fueron actualizadas en el período 2018-2022 como parte del proceso de modernización impulsado por el CGCCH. Actualmente operan mediante sistemas de información de alto nivel que cumplen estándares internacionales y presentan interfaces modernas y amigables al uso de dispositivos móviles.

En dichas plataformas las personas usuarias pueden encontrar tanto publicaciones técnicas del Instituto, resoluciones de los órganos de gobierno (ambas en el repositorio y el SIBI) e informaciones de carácter general (intranet), como manuales, accesos a otras plataformas internas de monitoreo (SUGI) y de recursos humanos (Sapiens), entre otras.

Hay que destacar que el proceso de actualización impulsado en los últimos años permitió la indexación de estas bases de datos en buscadores digitales. Como resultado, se incrementó la cantidad de accesos al repositorio institucional (cuadro 3) y la reducción de los accesos al SIBI. Esto se debe a la naturaleza de las informaciones existentes en ambas plataformas, que priorizan registros de información en el SIBI y la disponibilización de los documentos en el repositorio, siguiendo modelos de universidades como la de Cornell, con la que la Unidad ha colaborado en los últimos años.

De igual forma, el cuadro 3 demuestra que la intranet, que concentra las informaciones de carácter general del IICA, ha tenido buena respuesta y acceso de usuarios, con más de 5000 usuarios individuales en el último año.

A continuación se describen plataformas y servicios que facilitan la organización de los recursos documentales gestionados en el Instituto.

*Cuadro 3. Listado de plataformas de gestión interna.*

Plataforma	Descripción	Usuarios	
		Año	Cantidad
Repositorio de conocimiento institucional <a href="https://repositorio.iica.int">https://repositorio.iica.int</a>	Plataforma que permite organizar, preservar y diseminar los recursos de conocimiento generados por los especialistas y las especialistas del IICA. La plataforma registra la memoria institucional del Instituto desde 1943. Entre los recursos que se pueden localizar se encuentran los <a href="#">informes anuales</a> , <a href="#">informes país</a> , <a href="#">programas AgroEnlace</a> , <a href="#">recursos audiovisuales</a> , <a href="#">órganos de gobierno</a> , <a href="#">blog IICA</a> y recursos de proyectos, entre otros. Actualmente se cuenta con 21.298 recursos digitales, los cuales se encuentran indexados en buscadores internacionales y disponibles de forma abierta para los socios del Instituto y la comunidad agrícola en general.	2018 2019 2020 2021 2022	1.470 3.192 2.217.489 3.672.876 5.708.313
Sistema integrado para la gestión de bibliotecas (IICA/CATIE) <a href="https://opac.biblioteca.iica.int">https://opac.biblioteca.iica.int</a>	Plataforma integrada que permite organizar la información física y digital generada por las representaciones de ambas instituciones, así como de otros recursos de interés relacionados con las temáticas institucionales. Además de la organización de los recursos documentales, que actualmente reporta 148.164 publicaciones, es posible gestionar todo lo relacionado con la administración interna de la biblioteca.	2018 2019 2020 2021 2022	24.948 24.200 23.066 12.814 11.295
Intranet <a href="https://intranet.iica.int">https://intranet.iica.int</a>	Plataforma que integra recursos digitales para la gestión interna institucional y para la promoción de la cultura organizacional.	2018 2019 2020 2021 2022	sin datos 3.207 4.503 4.558 5.216

### 3.3.2 Bases de datos internacionales

Otra línea importante de acceso a la información de alto nivel son las bases de datos manejadas por el Instituto a través de la BCO. Dicho acceso es posible a partir de la asociación del IICA-CATIE con el One CGIAR, que permite la contratación de bases de

datos a valores hasta 90 % más económicos que los de mercado y que asisten a más de 800 personas a nivel interno (cuadro 4).

Con esto, el Instituto cuenta con acceso a publicaciones científicas de alto impacto a nivel global, como Science, Nature, Springer y más de una centena de otras publicaciones relevantes, incluyendo también revistas opinativas, como The Economist.

*Cuadro 4. Bases de datos internacionales disponibles y cantidad de usuarios según año (2020-2023).*

Plataforma	Descripción	Usuarios	
		Año	Cantidad
Bases de datos científicas  <a href="https://acceso.biblioteca.iica.int">https://acceso.biblioteca.iica.int</a>	Esta plataforma facilita el acceso a bases de datos internacionales de gran importancia en el ámbito de la investigación y el desarrollo. Desde cualquier ubicación física, especialistas de ambas instituciones acceden a los recursos digitales de EBSCO, The Economist, CABI, NATURE, OXFORD University Press, CAMBRIDGE University Press, SCIENCE, SPRINGER.  En 2022 fueron descargados 5.534 recursos digitales, siendo un importante activo para la comunidad IICA.  Como parte de los procesos de difusión, se cuenta con un boletín semanal en que se comparten los temas actuales de las respectivas revistas, lo que ha promovido su acceso a nivel interno con un promedio de visitación anual de 4.510 páginas.	2020	795
		2021	891
		2022	825

### 3.3.3 Redes colaborativas

El CGCCH gestiona dos plataformas relevantes que apoyan la articulación y el trabajo en redes: Alianza SIDALC y Agriperfiles. Tal cual fue mencionado en el ítem 3.3, ambas plataformas presentan características bastante específicas y han apoyado de sobremanera a diferentes instituciones en el hemisferio.

SIDALC cuenta con más de 20 años de brindar apoyo a centros de información a partir de una red de bibliotecas, compuesta por casi 200 instituciones en más de 20 países de ALC y asiste a más de dos millones de personas usuarias por año (cuadro 5).

Agriperfiles, producto originado a partir de un convenio con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), ha permitido crear registros de una alta red de profesionales del sector agrícola en la región, incluyendo a los funcionarios y las funcionarias del Instituto, Agrosavia (Colombia), Tribunal Supremo de Elecciones (Costa Rica) e INIA (Perú), entre otros.

Ambas plataformas de ámbito hemisférico lideradas por el IICA facilitan el acceso a recursos de conocimiento validados y generados por instituciones y especialistas de la región, así como interconectar con expertos en temáticas relacionadas.

*Cuadro 5. Plataformas de redes colaborativas disponibles y cantidad de usuarios según año (2018-2023).*

Plataforma	Descripción	Usuarios	
		Año	Cantidad
Alianza SIDALC <a href="https://www.sidalc.net">https://www.sidalc.net</a>	Plataforma internacional de servicios de información agrícola, pecuaria, forestal y ambiental, que se destaca como un espacio estratégico para difundir y compartir los recursos de conocimiento generados por instituciones y organizaciones de ALC.  Actualmente reporta 2.982.722 registros, de los cuales 2.834.362 corresponden a recursos digitales compartidos por 134 bibliotecas especializadas de 99 instituciones de 29 países. Su reciente modernización ha permitido poner a disposición de la comunidad agropecuaria de las Américas recursos de información de una forma más eficiente, pues desde un único punto de acceso las personas usuarias cuentan con información validada y actualizada. Su <a href="#">Centro de Recursos Especializados</a> cuenta con búsquedas predefinidas en temáticas tales como <a href="#">agricultura</a>	2018	<a href="#">3.920.091</a>
		2019	<a href="#">2.980.919</a>
		2020	<a href="#">2.889.135</a>
		2021	<a href="#">2.274.730</a>
		2022	<a href="#">712.981</a>

	<a href="#">familiar, agricultura orgánica, agua para la agricultura, bioeconomía, biocombustibles, bioinsumos, cambio climático, Fusarium raza 4 tropical, género, juventud rural, mujer rural, seguridad alimentaria y sistemas agroalimentarios</a> , entre otros.		
AgriPerfiles <a href="https://agriperfil.es.agri-d.net">https://agriperfil.es.agri-d.net</a>	La plataforma funciona como una red de conocimiento que permite identificar y conectar a personas expertas relacionadas con el sector agropecuario, brindando la posibilidad de compartir sus habilidades, experiencia y áreas de especialización, información que resulta valiosa para identificar acciones colaborativas. Actualmente se encuentran registrados 17.574 perfiles profesionales y 21.413 recursos documentales con visualización pública. Varias instituciones relacionadas con el sector agropecuario de las Américas cuentan con su perfil institucional, así como sus respectivos perfiles profesionales.	2018 2019 2020 2021 2022	26.236 25.391 48.111 84.315 126.739

### 3.3.4. Sistema de bibliotecas

El sistema de bibliotecas del IICA y el CATIE reúne sus principales bibliotecas y centros de información con el objetivo de optimizar los recursos institucionales, así como de facilitar el acceso a los recursos de información generados por ambas instituciones. La **Biblioteca Conmemorativa Orton (BCO)** funge como la principal biblioteca especializada en temas agrícolas, ciencias forestales, ganadería y materias afines, cuya mayoría de personas usuarias se definen como personas científicas, investigadoras, técnicas y estudiantes relacionadas con el sector agrícola.

La carta de entendimiento para la modernización de la BCO, firmada por ambas instituciones al inicio de 2023, traza las líneas para su transformación, con el respectivo seguimiento a sus planes de acción. Su comité administrativo, cuyos miembros son nombrados por los directores generales, validan y ajustan los proyectos con el propósito de cumplir los objetivos trazados.

Las personas integrantes de su equipo de trabajo, quienes poseen capacidades técnicas y creativas, están cambiando el concepto de biblioteca tradicional hacia un modelo "learning commons", a través de la creación de un ambiente de intercambio abierto. Este, además de permitir acceder al conocimiento agropecuario de la región a través de publicaciones y bases de datos de alto nivel, cuentan con espacios físicos que se están transformando en zonas de colaboración y cocreación. Esta iniciativa, desarrollada en conjunto con el CATIE, beneficia directamente a ambas instituciones, socios estratégicos, productores y la comunidad de Turrialba, donde está ubicada la BCO.

Vale mencionar que la BCO cuenta con herramientas tecnológicas alineadas a las tendencias internacionales, lo que ha facilitado su rápida adopción para la respectiva gestión de los recursos documentales generados por los especialistas y las especialistas de ambas instituciones.

Una de las líneas trazadas y aprobadas por su comité administrativo es el acercamiento a los distintos programas y proyectos institucionales, como una forma de conocer sus necesidades de información y establecer acciones que colaboren directamente con el cumplimiento de sus objetivos. Ese acercamiento ha permitido recopilar de una forma más eficiente la memoria técnica generada por ambas instituciones, además de acercar la biblioteca a sus usuarios y usuarias. A continuación, se destacan los proyectos y acciones más relevantes:



Cuadro 6. Servicios y proyectos del sistema de bibliotecas del IICA.

Servicios y proyectos	Descripción
Learning commons	<p>El proyecto más ambicioso con el que cuenta la BCO apunta a transformar los espacios y servicios a un modelo learning commons, donde los usuarios y las usuarias tengan áreas equipadas con tecnología moderna, espacios de co-working y de socialización que permitan el trabajo interdisciplinario, y de esa forma, potenciar la generación de nuevo conocimiento. Con la colaboración del CATIE, se ha invertido para acondicionar y habilitar mejores espacios para sus usuarios y usuarias, lo cual se ha visto potenciado gracias al proyecto VERTO Education, lo que confirma la necesidad de avanzar con el proyecto de learning commons.</p>
Capacitaciones temáticas	<p>Se ha desarrollado un plan anual para brindar capacitaciones en distintas temáticas institucionales, para cuya implementación se cuenta con la presencia de especialistas internos y externos. Uno de los que ha sido muy solicitado es el taller de lectura en voz alta que busca fomentar la lectura a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) por medio de elementos, técnicas y ejercicios con el fin de mejorar las habilidades lectoras y expositivas. Además, se cuenta con espacios de capacitación sobre las principales herramientas de gestión de conocimientos institucionales, tales como: bases de datos internacionales, Agriperfiles, Alianza SIDALC, Normas IICA/CATIE y Uso del Sistema de Bibliotecas, entre otras. Vale mencionar que las capacitaciones temáticas han revitalizado el trabajo colaborativo con instituciones relevantes en el país y han generado importantes vinculaciones con el sector productivo y, sobre todo, con los productores y las productoras rurales.</p>

Gestión documental	<p>La gestión documental es uno de los principales recursos con que cuenta el sistema de bibliotecas, puesto que se organiza la memoria institucional de acuerdo con normas y estándares internacionales, se gestiona el proceso editorial, se ejecutan acciones de mejora continua que promueven una correcta organización y difusión. Plataformas como el repositorio y sistemas integrados son utilizadas para la respectiva organización.</p> <p>La automatización de los procesos de publicaciones es uno de los objetivos trazados. Como parte de esas acciones se modificó el proceso de solicitud del número internacional normalizado de libro (ISBN) para que se realice mediante un formulario digital, lo que permite llevar la trazabilidad del procesamiento y acortar los tiempos de publicación en las respectivas plataformas.</p>
Comunidad	<p>Acercarse a la comunidad de Turrialba por medio del trabajo conjunto con la municipalidad, instituciones públicas y privadas, escuelas y colegios o demás actores sociales del cantón, ha permitido la visitación de más personas a la biblioteca con el objetivo de reactivar la visita de personas usuarias luego de la baja notoria post pandemia. Además, con el fin de potenciar el logro del objetivo del IICA de acercar la ruralidad a sus proyectos, se está brindando apoyo especial a personas productoras, agricultoras y cooperativistas para impartirles capacitaciones de actualización técnica, informacional y computacional que les permitan tener un mejor desempeño en sus labores.</p>
Atención de solicitudes	<p>El Sistema cuenta con un equipo capacitado para atender las necesidades de información de los usuarios y las usuarias. Las solicitudes, virtuales o presenciales, requieren que ese equipo posea capacidades técnicas en el uso de las herramientas mencionadas anteriormente (repositorio, bases de datos, etc.) para obtener información de alto nivel que resuelva los requerimientos de información de los usuarios.</p>
Curso para el desarrollo de competencias informacionales y digitales	<p>Se cuenta con un curso de actualización informacional para estudiantes de maestría, que se adapta para brindar capacitaciones a nivel externo, promoviendo así los distintos recursos con que cuenta el sistema de bibliotecas.</p>

	<p>Este curso, que se imparte todos los años junto con la Escuela de Posgrado del CATIE, brinda herramientas a los y las profesionales para facilitarles la realización de su investigación, de manera que posteriormente esta goce de un alto grado de posibilidad para ser publicada en revistas académicas.</p> <p>Por otra parte, el contenido del curso virtual se ha exportado a otras entidades académicas en el país.</p>
<p>Podcast Raíces</p>	<p>Este recurso potencia la comunicación entre personas relacionadas con el sector agropecuario. Además, sirve como puente entre la biblioteca y sus usuarios y usuarias para compartir experiencias técnicas, académicas o rurales en audios de 20 minutos. Raíces permite conocer de forma cercana y concisa el trabajo que realizan personas o instituciones relacionadas con las temáticas de ambas instituciones, así como informar sobre acciones relevantes que pueden ser de inspiración para sus oyentes.</p>
<p>Librería virtual</p>	<p>Plataforma de e-commerce que promociona y vende publicaciones y que les permite a ambas instituciones contar con un espacio seguro para la venta de productos.</p>
<p>Servicio de reproducción y empaste de documentos</p>	<p>Este servicio, que pone a disposición equipo tecnológico de fotocopiado y empastado para las personas usuarias que visitan la biblioteca, tiene una actividad constante en el quehacer diario de la biblioteca. Como parte del proceso de transformación y automatización de la BCO, se ha puesto a disposición de los estudiantes el autoservicio, de modo que pueden imprimir y copiar documentos sin necesidad de ser atendidos por una persona, lo que agiliza y mejora la fluidez del servicio. Este servicio está previsto en la carta de entendimiento IICA-CATIE y es un producto que forma parte del proceso de modernización de la BCO.</p>

## 4. REFERENCIAS

Aczel, JC; Peake, SR; Hardy, P. 2008. Designing capacity-building in e-learning expertise: Challenges and strategies [Diseñar el desarrollo de capacidades en la experiencia del aprendizaje electrónico: Retos y estrategias]. *Computers and Education* 50(2):499–510.

IICA (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, Costa Rica). 2018. Plan de Mediano Plazo para el período 2018–2022 (en línea). San José, Costa Rica. Disponible en <https://repositorio.iica.int/handle/11324/7191>.

IICA (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, Costa Rica). 2020. Informe Anual 2019 (en línea). San José, Costa Rica. Disponible en <https://repositorio.iica.int/handle/11324/15258>.

IICA (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, Costa Rica). 2021. Informe Anual 2020 (en línea). San José, Costa Rica. Disponible en <https://repositorio.iica.int/handle/11324/15663>.

IICA (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, Costa Rica). 2022. Informe Anual 2021 (en línea). San José, Costa Rica. Disponible em <https://repositorio.iica.int/handle/11324/20020>.

IICA (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, Costa Rica). 2022. Plan de Mediano Plazo para el período 2022– 2026 (en línea). San José, Costa Rica. Disponible en <https://repositorio.iica.int/handle/11324/20969>.

IICA (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, Costa Rica). 2023. Informe Anual 2022 (en línea). San José, Costa Rica. Disponible en <https://repositorio.iica.int/handle/11324/21517>.

McAndrew, P ; Scanlon, E. 2013. Open learning at a distance: lessons for struggling MOOCs [Aprendizaje abierto a distancia: lecciones para MOOC con dificultades]. *Science* 342:1450–1451.

## Contract

Contract is a legal agreement between two or more parties that is enforceable by law. It is a promise that can be held by the law. The contract is a legal agreement between two or more parties that is enforceable by law. It is a promise that can be held by the law.

### Contract Law

Contract law is a branch of law that deals with the formation, interpretation, and enforcement of contracts. It is a legal system that governs the relationship between parties who have entered into a contract. The contract is a legal agreement between two or more parties that is enforceable by law. It is a promise that can be held by the law.

### Contract Formation

Contract formation is the process by which a contract is created. It involves the offer and acceptance of terms by the parties. The contract is a legal agreement between two or more parties that is enforceable by law. It is a promise that can be held by the law.

Handwritten signature or initials in blue ink.

20



**Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura**

SEDE CENTRAL

Apartado Postal 55-2200 San José,  
Vázquez de Coronado, San Isidro 11101- Costa Rica.  
Tel.: (506) 2216-0222 • Fax (506) 2216-0233  
iicahq@iica.int / [www.iica.int](http://www.iica.int)